



2N® NetStar SW

2N® NetStar SW – это инструмент, предназначенный для эффективного решения корпоративных коммуникаций. Он выполняет функции IP-УАТС, виртуальной АТС и сервера внутренней связи. Заменяет традиционную аппаратную мини-АТС. Достаточно только установить 2N® NetStar SW на свой ПК и начать звонить. Это устройство использует компьютерную сеть, а потому не требует специальной телефонной проводки.



Крупные и транснациональные компании Колл-центр
Телефонные операторы

Комплексность

Программное средство, которое предоставит вам комплексную телефонную систему коммутации, маршрутизации и управления вызовами в порядке очереди.

Низкие затраты на приобретение

Воспользуйтесь приобретением программного обеспечения, экономически более выгодного по сравнению с традиционной аппаратурой УАТС, которая намного дороже.

Расширяемость

Больше никаких дорогостоящих модулей расширения! Добавление нового пользователя осуществляется только при помощи новой лицензии.

2N® NetStar SW

ОСОБЕННОСТИ

Оптимизация затрат

При поддержке такой визуальной среды, как VMWare и Nureg-V вы сможете оптимизировать затраты на ИТ. Вкладывайте средства в вычислительную мощность, а не в аппаратное оборудование.

Автоматический оператор

Система позволяет производить автоматическую пересылку входящих из-за границы звонков непосредственно оператору, говорящему на языке страны.

SMS при пропущенном вызове

В случае пропущенного вызова вызываемый абонент получает SMS с контактной информацией звонящего.

Callback

С этой услугой вы получите значительную экономию на звонках из-за рубежа. Цена за входящий звонок в роуминге всегда значительно ниже, чем стоимость звонков из-за рубежа.

Конференц-зал

При помощи телефонной конференции вы в любое время сможете без промедления связаться с членами вашей группы, независимо от того, кто где находится.

Запись вызова

Имея 2N® NetStar SW, вы сможете в случае надобности записывать звонки и хранить их на сетевом диске.

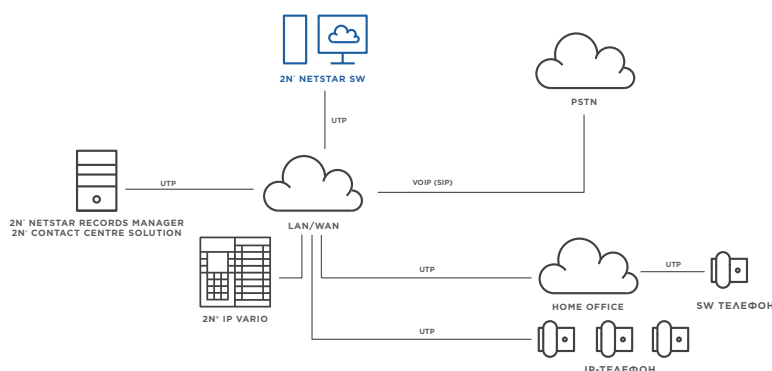
Профили пользователей

Благодаря профилям вы сможете изменять тон телефонного звонка и правила маршрутизации, управлять сообщениями в ваше отсутствие, а также пользоваться услугами, связанными с вашей учётной записью.

Голосовая почта

Вы сможете использовать переадресацию на голосовую почту, когда не хотите, чтобы вас беспокоили. Запись голосового сообщения вам будет отправлена по электронной почте.

СХЕМА



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Охват системы

до 5000 пользователей
до 600 одновременных вызовов
до 400 одновременно записанных разговоров
до 100 участников конференции
до 10 000 записей в телефонной книге

OS

Linux Debian 7 Wheezy

Минимальные требования к ПК

Память 1 ГБ RAM
Хранилище 20 ГБ

Поддерживаемые протоколы

SIP (v2.0), SMTP, SNMP, SMPP, DHCP, TFTP, SSH, SMB, DNS, HTTP, LDAP, NTP, STUN, RTP

SOFTWARE

2N® Contact Centre Solution – приложение для мониторинга и контроля работы контакт-центра

2N® NetStar Records Manager – простое управление и фильтрация записанных разговоров по различным критериям

2N® NetStar Assistant – персональный пользовательский интерфейс для каждого пользователя 2N® NetStar SW